

LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES LES ATELIERS LEROY MERLIN

La Politique de Données Personnelles mise en place par la société LES ATELIERS LEROY MERLIN concerne l'ensemble des traitements qu'elle effectue avec les données collectées auprès de ses internautes et de ses clients dans le cadre des différents services qu'elle propose que ce soit à partir de ses sites internet ou à partir de ses applications mobiles (smartphone, tablette etc.). La Politique de Données Personnelles est accessible depuis chaque page du site internet <https://www.techshoplm.fr/> OU <http://ville.makefaire.com/> en cliquant sur le lien « Données Personnelles ».

Pour toute sollicitation de nos services, utilisation ou achat de produits, les internautes et les clients nous font confiance pour le traitement de leurs données. La Politique de Données Personnelles de LES ATELIERS LEROY MERLIN vise à indiquer quelles informations sont collectées, pour quelle raison, et comment elles sont utilisées.

Ainsi, LES ATELIERS LEROY MERLIN protège la vie privée de ses internautes et clients en respectant la législation en vigueur et en suivant une Charte Ethique auquel elle adhère pour préserver et garantir les droits de ses internautes et de ses clients sur les données qu'ils lui confient. LES ATELIERS LEROY MERLIN a déclaré les collectes et les traitements de données personnelles auprès de la CNIL.

Cette Politique de Données Personnelles vient compléter les conditions générales des services et des abonnements proposés par LES ATELIERS LEROY MERLIN et s'applique à toutes les informations personnelles et données de navigation collectées et traitées à l'occasion des contacts de LES ATELIERS LEROY MERLIN avec ses clients et internautes, tant dans les TECHSOP, évènements, expositions que sur le site internet ou les applications mobiles proposés par LES ATELIERS LEROY MERLIN.

Pour simplifier la prise de connaissance de ses engagements vis-à-vis des données personnelles, LES ATELIERS LEROY MERLIN a regroupé l'ensemble de ses conditions générales des services et produits sur un seul onglet de son site internet qui sont ainsi facilement consultables en cliquant sur le lien suivant : « Mentions légales »

Ces règles sont importantes et nous recommandons de prendre le temps de les lire attentivement.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES – DEFINITIONS

Compte Personnel : désigne l'espace dédié à l'Utilisateur auquel il peut accéder en utilisant son identifiant et son mot de passe et au sein duquel l'Utilisateur peut effectuer certaines actions comme publier ou modifier son profil, accéder à sa messagerie, faire des achats en ligne, participer à des jeux concours, de location ou d'abonnement afin de répondre à ses besoins particuliers dans la réalisation des projets, ou encore prendre connaissance des avantages qui lui sont offerts par le biais de programmes de fidélisation.

Données à Caractère Personnel : constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, et confiées par l'Utilisateur à LES ATELIERS LEROY MERLIN. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

Partenaires : désigne toute personne non salariée de LES ATELIERS LEROY MERLIN et avec laquelle LES ATELIERS LEROY MERLIN entretient des relations commerciales en vue de proposer aux Utilisateurs des Services et/ou de gérer et/ou d'optimiser lesdits Services.

Site : désigne le site web auquel l'Utilisateur a accès pour utiliser les services proposés par LES ATELIERS LEROY MERLIN.

Service : désigne l'ensemble des prestations et produits proposés par LES ATELIERS LEROY MERLIN ou par ses Partenaires ou par l'Utilisateur, à un locataire, un abonné, un participant, un client ou un internaute.

Terminal : désigne tous les appareils électroniques qui permettent l'échange, et le traitement de données (tablettes tactiles, téléphones portables, ordinateurs etc.).

Utilisateur : désigne la personne physique ou morale, qui peut soit utiliser à titre particulier ou professionnel les Services proposés par LES ATELIERS LEROY MERLIN et qui peut être, en fonction de la nature du Service proposé, un locataire, un internaute, un participant, un client, un abonné.

2. QUELS TYPES D'INFORMATIONS RECUEILLE LES ATELIERS LEROY MERLIN ?

En fonction des Services auxquels l'Utilisateur a recours, LES ATELIERS LEROY MERLIN recueille différents types d'informations concernant ou venant de l'Utilisateur.

2.1. Si l'Utilisateur est un internaute surfant sur notre Site et/ou que l'Utilisateur souhaite créer un Compte Personnel

L'Utilisateur peut être amené à communiquer à LES ATELIERS LEROY MERLIN certaines informations, lorsqu'il crée, utilise, ou se connecte à son Compte Personnel pour solliciter les Services de LES ATELIERS LEROY MERLIN :

- des données personnelles relatives à son identité : Nom, Prénom, Age, Adresse, Code Postal, Ville, Commune, Département, Adresse électronique, Téléphone, Photo, Nationalité, N° Siret, Siren, Code APE, Fax, Lieu de Naissance, Date de Naissance, Département, Carte d'Identité, N° de passeport;
- des données relatives à sa vie personnelle : Sexe, Situation maritale ou PACS ou Célibataire ou Concubinage ou Divorce ou Veuf ou Viduité, Enfant(s), Nom du Père ou Nom de la Mère, Niveau de bricolage, Centre d'intérêts, N° client, N° carte maison, Liens vers les comptes sociaux de l'Utilisateur;
- des données relatives à sa vie professionnelle : Situation professionnelle (Chômeur, Étudiant, Retraité, Gérant, Travailleur indépendant), Dénomination ou raison sociale, Forme juridique, N° de TVA et de TVA intracommunautaire, Adresse du siège, CV (ou élément d'un CV);

LES ATELIERS LEROY MERLIN recueille par ailleurs les informations suivantes sur les ordinateurs, téléphones et autres appareils sur lesquels l'Utilisateur installe ou utilise nos Services, en fonction des autorisations qu'il a octroyées :

- des données techniques : Adresse IP, Logs, Identifiant des terminaux, Identifiant de connexion, Type de navigateur, Information d'horodatage et informations relatives à la circulation de l'Utilisateur sur son Compte Personnel;
- des données recueillies à l'aide de cookies : pour de plus amples informations, LES ATELIERS LEROY MERLIN invite l'Utilisateur à se rendre sur la rubrique COOKIES.

2.2. Si l'Utilisateur à recours à nos services d'abonnement, de location, de coaching et d'atelier

L'Utilisateur peut être amené à communiquer à LES ATELIERS LEROY MERLIN certaines informations afin de permettre à LES ATELIERS LEROY MERLIN d'exécuter le contrat d'abonnement, les prestations de coaching et assurer le bon déroulement de ses ateliers dont notamment :

- des données personnelles relatives à son identité : Nom, Prénom, Age, Adresse, Code Postal, Ville, Commune, Département, Adresse électronique, Téléphone, Photo, Nationalité, N° Siret, Siren, Code APE, Fax, Lieu de Naissance, Date de Naissance, Département, Carte d'Identité, N° de passeport;
- des données relatives à sa vie personnelle : Sexe, Situation maritale ou PACS ou Célibataire ou Concubinage ou Divorce ou Veuf ou Viduité, Enfant(s), Nom du Père ou Nom de la Mère, Niveau de bricolage, Centre d'intérêts, N° client, N° carte maison, Liens vers les comptes sociaux de l'Utilisateur;
- des données relatives à sa vie professionnelle : Situation professionnelle (Chômeur, Étudiant, Retraité, Gérant, Travailleur indépendant), Dénomination ou raison sociale, Forme juridique, N° de TVA et de TVA intracommunautaire, Adresse du siège, CV (ou élément d'un CV);
- des informations d'ordre économique et financier : SEPA.
- des données relatives à la présence de l'Utilisateur dans les locaux des Techshop-LES ATELIERS LEROY MERLIN : vidéosurveillance, dispositif sans contact (RFid)

2.3. Si l'Utilisateur participe à nos jeux

L'Utilisateur peut être amené à communiquer à LES ATELIERS LEROY MERLIN certaines informations pour assurer l'organisation et le bon déroulement des jeux, le remboursement des frais de participation ainsi que la désignation du gagnant :

- des données personnelles relatives à son identité : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et mobile, code postal, ville, commune, département, lieu de naissance, , sexe, photographies ;
- des données relatives à sa vie personnelle : autres questions relatives aux habitudes de vie ou situation familiale, niveau de bricolage, description de l'habitat, produits achetés chez LES ATELIERS LEROY MERLIN ;
- des données relatives à sa vie professionnelle : situation professionnelle, salarié, gérant, retraité, chômeur, étudiant ;

LES ATELIERS LEROY MERLIN recueille par ailleurs les informations suivantes sur les ordinateurs, téléphones et autres appareils que l'Utilisateur utilise lors de son inscription et de sa participation aux jeux :

- des données techniques Adresse IP, Logs, Identifiant des terminaux, Identifiant de connexion, Type de navigateur, Information d'horodatage et informations relatives à la circulation de l'Utilisateur sur son Compte Personnel;
- des données recueillies à l'aide de cookies : pour de plus amples informations, LES ATELIERS LEROY MERLIN invite l'Utilisateur à se rendre sur la rubrique COOKIES.

2.4. Si l'Utilisateur effectue un achat

L'Utilisateur peut être amené à communiquer à LES ATELIERS LEROY MERLIN certaines informations lors de ses achats à titre particulier ou professionnel y compris lors de la formulation d'une demande de financement auprès de LES ATELIERS LEROY MERLIN pour effectuer ses achats :

- des données personnelles relatives à son identité : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, pseudonyme, code postal, ville, commune, département, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, carte d'identité, n° de passeport, fax, sexe ;
- des données relatives à sa vie personnelle : situation maritale, pacs, célibataire, concubinage, divorce, enfant(s), père, mère, n° client ;
- des données relatives à sa vie professionnelle : numéro d'immatriculation au RCS, date d'immatriculation, dénomination ou raison sociale, forme juridique, n° de TVA et de TVA intracommunautaire, activité professionnelle, adresse du siège, situation professionnelle, salarié, gérant, retraité, chômeur, étudiant ;
- des informations d'ordre économique et financier : n° de Carte Bancaire, SEPA, R.I.B.

LES ATELIERS LEROY MERLIN recueille par ailleurs les informations suivantes sur les ordinateurs, téléphones et autres appareils que l'Utilisateur utilise lors de ses achats en ligne sur le site <https://www.techshoplm.fr/> OU <http://ville.makefaire.com/> :

- des données techniques : Adresse IP, Logs, Identifiant des terminaux, Identifiant de connexion, Type de navigateur, Information d'horodatage et informations relatives à la circulation de l'Utilisateur sur son Compte Personnel;
- des données recueillies à l'aide de cookies : pour de plus amples informations, LEROY MERLIN invite l'Utilisateur à se rendre sur la rubrique COOKIES.

3. COMMENT LES ATELIERS LEROY MERLIN COLLECTE LE CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR ?

LES ATELIERS LEROY MERLIN ne collecte les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement, c'est à dire une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque, et pour un usage déterminé, précis et qui est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

3.1. Le recueil du consentement

Pour s'assurer que l'Utilisateur a bien pris connaissance et accepte sans réserve les règles établies par LES ATELIERS LEROY MERLIN en matière de protection des données personnelles qu'elle a adoptées en respectant la législation en vigueur et en suivant une Charte Ethique pour protéger la vie privée de l'Utilisateur, LES ATELIERS LEROY MERLIN collecte le consentement de l'Utilisateur :

a) directement :

- au travers d'une case à cocher ; ou
- lors de la création d'un Compte Personnel; ou
- lors de la signature des conditions générales applicables aux Services concernés; ou

b) indirectement :

- au travers des objets connectés et des systèmes et réseaux ; ou
- via des systèmes informatiques (IP, cookies).

3.2. Le retrait du consentement

L'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement. Pour ce faire il lui suffit de contacter :

LES ATELIERS LEROY MERLIN
Service Relations Clientèle de LES ATELIERS LEROY MERLIN
Rue Chanzy - Lezennes

4. POUR QUELLES FINALITES LES ATELIERS LEROY MERLIN COLLECTE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR ?

4.1. Si l'Utilisateur est un internaute surfant sur notre Site et/ou que l'Utilisateur souhaite créer un Compte Personnel

Les Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion de la clientèle
- Gestion du compte utilisateur
- Suivi des relations et de la fidélisation de la clientèle
- Gestion des prospects
- Gestion des commentaires et avis
- Enquêtes de satisfaction
- Gestion de commandes et devis clients/prospects
- Gestion des contrats de location
- Communication de Newsletter électronique
- Gestion des abonnements
- Gestion des accidents
- Organisation et la gestion des jeux
- Gestion des impayés et du contentieux
- Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition
- Mise en œuvre et exploitation d'un réseau social
- Gestion et l'exécution du contrat de vente
- Edition de facture

4.2. Si l'Utilisateur à recours à nos services d'abonnement, de coaching, de formation et d'atelier

Les Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion la relation commerciale avec l'Utilisateur
- Gestion des abonnements,
- Enquêtes de satisfaction après autorisation de l'abonné,
- Fonctionnement d'outils d'aide à la vente et à la modélisation,
- Relation avec les assurances,
- gestion des accidents et la gestion des contentieux
- Edition de facture
- Sécurisation des espaces Techshop via la vidéosurveillance
- Badges d'accès Rfid aux espaces Techshop pour que chaque abonné possède. Il contient notamment des informations sur les abonnements de la personne, les formations qu'elle a suivies.

4.3. Si l'Utilisateur participe à nos jeux

Les Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- Organisation et la gestion des jeux
- Détermination du/des gagnant(s) ainsi que l'attribution et l'acheminement des dotations
- Communication sur le gagnant du jeu.

4.4. Si l'Utilisateur effectue un achat

Les Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion et l'exécution du contrat de vente
- Gestion de la clientèle
- Passation de commande
- Edition de facture et de ticket de caisse
- Politique commerciale
- Gestion de la relation commerciale
- Suivi des relations et de la fidélisation de la clientèle
- Gestion de la livraison à domicile
- Gestion du service après-vente
- Suivi des relations et la fidélisation de la clientèle,
- Gestion des commentaires et avis
- Enquêtes de satisfaction.

5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Les Données à Caractère Personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée nécessaire et appropriée aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Pour simplifier la prise de connaissance des durées de conservation spécifiques selon les Services proposés par LES ATELIERS LEROY MERLIN, l'Utilisateur est invité à lire les conditions générales relatives aux Services concernés

En tout état de cause les durées suivantes sont des périodes maximales qui peuvent être assujetties à des durées plus courtes selon la finalité poursuivie.

5.1. Si l'Utilisateur est un internaute surfant sur notre Site et/ou que l'Utilisateur souhaite créer un Compte Personnel

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel collectées lors de la navigation de l'Utilisateur sur le Site (autres que les données d'informations de connexion, des pages consultées et adresses IP) est de **treize mois (13 mois) maximum** à compter de la dernière navigation.

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel collectées lors de l'utilisation d'applications et de plateformes dédiées par l'Utilisateur (autres que les données d'informations de connexion, des pages consultées et adresses IP) est de **cinq années (5 ans) maximum** à compter du dernier contact commercial avec l'Utilisateur.

5.2. Si l'Utilisateur effectue un achat, à recours à nos Services de location (box de stockage), d'abonnement, de formation, de coaching et d'atelier

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel collectées lors d'un achat est de **cinq années (5 ans) maximum** à compter du dernier contact commercial avec l'Utilisateur.

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel collectées lors d'une location, lors d'un abonnement, lors d'atelier, lors d'une prestation de coaching ou lors d'achat est de **cinq années (5 ans) maximum** à l'issue du contrat abonnement, ou du contrat de prestation.

5.3. Si l'Utilisateur participe à nos jeux

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel collectées lors de jeux organisés par LES ATELIERS LEROY MERLIN est **de un (1 mois) maximum** à l'issue du jeu.

5.4. Si l'Utilisateur exerce son droit d'accès, de rectification et/ou d'opposition

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel utilisées lorsque l'Utilisateur exerce son droit d'opposition est **de six années (6 ans) maximum** à compter de la date d'exercice du droit d'opposition.

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel utilisées lorsque l'Utilisateur exerce son droit d'accès ou de rectification est **d'une année (1 an) maximum** à compter de la date d'exercice du droit d'accès ou de rectification.

5.5. Si l'Utilisateur a confié des données relatives à sa carte bancaire à LES ATELIERS LEROY MERLIN

LES ATELIERS LEROY MERLIN **ne conserve pas** les données de la carte bancaire de l'Utilisateur à compter de la date du paiement effectif.

En cas de contestation d'une transaction, la durée de conservation du numéro de la carte bancaire et de sa date de validité est **de treize mois (13 mois) maximum** pour la carte bancaire à débit immédiat et **de quinze mois (15 mois) maximum** pour la carte bancaire à débit différé.

Les données relatives au numéro de la carte bancaire et à sa date de validité peuvent être conservées pour une **durée supérieure** si l'Utilisateur y consent de manière explicite.

En tout état de cause LES ATELIERS LEROY MERLIN **supprime automatiquement** les données de la carte bancaire à la date d'expiration de celle-ci.

5.6. Durée de conservation des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur dans les cas qui ne sont pas soumis à une durée particulière

La durée de conservation des Données à Caractère Personnel qui ne sont pas soumises à une durée particulière est **de cinq années (5 ans) maximum** ans à compter du dernier contact commercial avec l'Utilisateur.

6. LE CAS PARTICULIER DES COOKIES

6.1. Définition

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur le Terminal de l'Utilisateur utilisé pour la consultation et la navigation sur le Site (ordinateur, tablette, smartphone tout autre appareil connecté à Internet) ne permettant pas d'identifier l'Utilisateur et qui sont gérés par son navigateur internet.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation. Pour ce faire, LES ATELIERS LEROY MERLIN invite l'Utilisateur à se référer à l'article 6.5 de la Politique de Données personnelles.

6.2. Finalités

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, quatre (4) catégories principales de cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation notamment pour les raisons suivantes :

Cookies strictement nécessaires à l'utilisation des Services

Ces cookies permettent :

- l'utilisation des fonctionnalités principales du Site,
- la mémorisation des préférences d'affichage du Terminal de l'Utilisateur (langue, paramètres d'affichage) selon la charte graphique, le type de Terminal et les logiciels de visualisation ou de lecture que l'Utilisateur utilise (type de navigateur Internet), et d'en tenir compte lors des visites ultérieures de l'Utilisateur,
- la liaison entre-elles des différentes pages consultées pour assurer à l'Utilisateur une navigation fluide,
- la gestion de la session Utilisateur après identification,
- L'accès sécurisé à vos espaces personnels (compte client, vos projets etc.)

Cookies de mesure d'audience et de statistiques

Ces cookies permettent :

- l'établissement de statistiques et le comptage de fréquentation et d'utilisation des différentes pages et rubriques du Site (nombre de visite, de pages vues, le parcours de l'Utilisateur sur le Site, fréquence de retour de l'Utilisateur sur le Site, etc.),
- la réalisation d'études afin d'adapter le contenu du Site aux besoins particuliers de l'Utilisateur, de détecter des dysfonctionnements, d'améliorer notre qualité de service et de proposer des offres personnalisées à l'Utilisateur.

Cookies des réseaux sociaux

Afin d'améliorer l'interactivité du Site, LES ATELIERS LEROY MERLIN fait appel à des services proposés par des sites tiers. Ces services utilisent des cookies lorsque l'Utilisateur interagit avec eux. Il s'agit notamment :

- des boutons de partage d'avis sur les réseaux sociaux (Facebook « like », Google « +1 »),
- des boutons de partage de contenu sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google Plus),
- des vidéos diffusées sur le site (Youtube, DailyMotion)

Cookies publicitaires

Dans le but de personnaliser l'offre publicitaire et afin de mieux répondre aux besoins particuliers de l'Utilisateur, ces cookies permettent l'identification :

- des préférences de l'Utilisateur,
- des centres d'intérêt de l'Utilisateur,
- des Services consultés sur notre Site.

6.3. Consentement

La consultation du Site par l'Utilisateur vaut acceptation de l'enregistrement et de l'utilisation des cookies temporaires et permanents sur son Terminal. La poursuite de la navigation sur le Site par l'Utilisateur renouvelle l'acceptation par celui-ci de l'enregistrement et de l'utilisation des cookies temporaires et permanents dans son Terminal.

Le consentement de l'Utilisateur peut également être collecté lors de l'utilisation :

- d'applications,
- de réseaux sociaux.

6.4. Conservation

La durée de conservation des cookies enregistrés sur le Terminal de l'Utilisateur et utilisés par le Site est de **treize mois (13 mois)** à compter du jour de leur enregistrement.

6.5. Droit d'opposition à l'utilisation de cookies

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment à l'enregistrement et à l'utilisation des cookies temporaires et/ou permanents dans son Terminal, à moins que l'utilisation des cookies soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public. Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de ces cookies dans son Terminal, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, il peut se trouver privé de l'accès à certaines fonctionnalités du Site, voire certains Services, qui nécessitent l'utilisation de cookies.

Pour exercer le droit d'opposition à certains cookies, LES ATELIERS LEROY MERLIN invite l'Utilisateur à cliquer sur les liens ou suivre les instructions suivantes :

- pour le navigateur Google Chrome : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>
- pour le navigateur Mozilla Firefox : menu "outil " puis "Options", Cliquez sur l'icône "vie privée", Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.
- pour le navigateur Internet Explorer / Microsoft Edge : Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"), Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"), Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.
- pour Microsoft Internet Explorer 5 : Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"), Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security"), Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel"), Repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient.
- pour le navigateur Safari : Dans le menu de Safari choisir "Préférences" > "Sécurité" et sélectionnez les options qui vous conviennent.
- pour le navigateur Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Lors de partage sur les réseaux sociaux : <http://sharemenot.cs.washington.edu/Download.shtml>
- Pour Adobe Flash player: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

LES ATELIERS LEROY MERLIN décline toute responsabilité quant à la baisse de la qualité de la navigation sur le Site et/ou quant à la dégradation du fonctionnement des services du Site dues au refus de l'Utilisateur d'enregistrer et de permettre l'utilisation de certains cookies nécessaires à la bonne qualité de la navigation et/ou au bon fonctionnement des services proposés par le Site.

7. AUTRES SERVICES DISPONIBLES A PARTIR DU SITE

7.1. Facebook

LES ATELIERS LEROY MERLIN est l'éditeur d'une page d'information et de présentation de LES ATELIERS LEROY MERLIN France sur le réseau social Facebook.

L'Utilisateur peut suivre la page en choisissant le bouton "J'aime". Les informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis son profil, pourront être collectées par LES ATELIERS LEROY MERLIN.

Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à la collecte par LES ATELIERS LEROY MERLIN des informations personnelles qui sont publiées sur son profil, l'Utilisateur peut limiter l'accès à ses données en suivant la procédure suivante :

- se connecter à son profil Facebook, puis cliquer sur la rubrique "Compte" > "Paramètres de confidentialité" puis choisir les personnes qui seront autorisées à accéder aux informations figurant sur ce profil.
- choisir à partir de la page Facebook sur "Paramètres de confidentialité" les options applicables plus spécifiquement aux sites web hébergés par Facebook et aux applications. L'Utilisateur peut, dans cette rubrique, désactiver les fonctionnalités proposées par la plate-forme Facebook, ce qui implique que l'Utilisateur ne pourra plus utiliser les applications et les sites web basés sur la plate-forme Facebook et ses informations ne seront plus communiquées à LES ATELIERS LEROY MERLIN ainsi qu'aux autres applications et sites web de Facebook.

8. LES ENGAGEMENTS DE LES ATELIERS LEROY MERLIN CONCERNANT SES PARTENAIRES

8.1. Identification des Partenaires

Lorsque les Données à Caractère Personnel collectées sont destinées à des Partenaires de LES ATELIERS LEROY MERLIN, celle-ci s'engage à informer l'Utilisateur de leur identité.

Lorsque cela est possible, LES ATELIERS LEROY MERLIN s'assure que le Partenaire respecte des engagements aussi contraignants que les siens en termes de sécurité et quant au respect de la législation sur les données personnelles. Pour ce faire, LES ATELIERS LEROY MERLIN s'assure préalablement, dans la limite des moyens de contrôle dont elle dispose, que le Partenaire offre les garanties appropriées protectrices de la vie privée de l'Utilisateur.

8.2. Collecte des Données à Caractère Personnel par les Partenaires

Lorsque les Données à Caractère Personnel sont collectées directement par un/des Partenaire(s), LES ATELIERS LEROY MERLIN informe l'Utilisateur de l'identité et de la localisation du/des Partenaire(s) ainsi que de la finalité du traitement, et ce préalablement à toute collecte de ses Données à Caractère Personnel par le Partenaire.

À cet effet, LES ATELIERS LEROY MERLIN alerte notamment ses Partenaires sur l'obligation d'effectuer des déclarations ou des demandes d'autorisation relatives au traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

En tout état de cause, LES ATELIERS LEROY MERLIN n'est pas responsable des agissements de ses Partenaires et recommande donc vivement à l'Utilisateur de prendre connaissance attentivement des conditions générales propres à chaque Partenaire avant de les accepter, pour connaître précisément leur politique en matière de données personnelles. L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser la politique de données personnelles du Partenaire.

9. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR ?

9.1. LES ATELIERS LEROY MERLIN collecte et exploite les Données à Caractère Personnel afin de fournir les Services et à des fins de prospection commerciale et d'offres personnalisées

En qualité de responsable de traitement, LES ATELIERS LEROY MERLIN est le destinataire des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur afin de fournir les Services.

LES ATELIERS LEROY MERLIN
SNC
au capital de 1000,00 euros,
dont le siège social est Rue Chanzy 59260 LEZENNES,
immatriculée sous le numéro RCS Lille 811 687 961.
Email : contact@makerfairefrance.com

LES ATELIERS LEROY MERLIN ne transmet les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur qu'aux seuls destinataires strictement nécessaires pour en assurer le traitement conformément à la finalité de leur collecte. Dans ce cadre, les Données à Caractère Personnel ne sont accessibles qu'au personnel habilité de LES ATELIERS LEROY MERLIN et/ou de ses Partenaires uniquement sous réserve d'une nécessité avérée.

Les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur pourront être réutilisées à des fins de prospection commerciale uniquement par LES ATELIERS LEROY MERLIN et que si l'Utilisateur l'a expressément accepté en cochant la case prévue à cet effet au moment de son inscription.

9.2. Le transfert des données aux Partenaires à des fins de fourniture des Services et à des fins d'offres personnalisées

Avec l'accord explicite de l'Utilisateur, LES ATELIERS LEROY MERLIN peut communiquer ses coordonnées à ses Partenaires pour lui proposer des offres de produits et services correspondants à ses attentes et ses centres d'intérêt.

10. SOUS-TRAITANCE

LES ATELIERS LEROY MERLIN s'assure que ses sous-traitants respectent des engagements aussi contraignants que les siens en termes de sécurité et quant au respect des législations françaises et européennes en matière de données personnelles.

LES ATELIERS LEROY MERLIN ne sous-traite pas les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur à des sous-traitants situés hors de l'Union Européenne.

11. SÉCURITÉ DES DONNÉES

11.1. Sécurités physique et logique des données

LES ATELIERS LEROY MERLIN prend toutes les précautions d'usage pour préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel contre toute perte, accès, modification, intrusion, altération, divulgation ou destruction non autorisés des Données à Caractère Personnel qu'elle détient.

En particulier :

- LES ATELIERS LEROY MERLIN chiffre la plupart de ces Services à l'aide de la technologie SSL/TLS.
- LES ATELIERS LEROY MERLIN propose une validation en deux étapes lorsque l'Utilisateur accède à **Compte Personnel** et une fonction de navigation sécurisée sur le Site.
- LES ATELIERS LEROY MERLIN fait des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physique, afin d'empêcher tout accès non autorisé à ses systèmes.

LES ATELIERS LEROY MERLIN met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer et garantir la traçabilité des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur. Par ailleurs, l'accès aux Données à Caractère Personnel est strictement encadré et réservé aux salariés et aux sous-traitants de LES ATELIERS LEROY MERLIN qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en son nom.

Toutefois, LES ATELIERS LEROY MERLIN ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention de l'Utilisateur sur l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau. Par ailleurs, les informations proposées sur le Site pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté de LES ATELIERS LEROY MERLIN ou de faits ne relevant pas de la responsabilité de LES ATELIERS LEROY MERLIN.

Enfin, LES ATELIERS LEROY MERLIN n'est pas responsable des mesures de sécurité physique et logique des Données à Caractère Personnel mises en œuvre par ses Partenaires sur leurs sites internet ou applications ou dans le cadre de la fourniture de services ou produits. LES ATELIERS LEROY MERLIN recommande donc à l'Utilisateur de prendre connaissance attentivement des mesures de sécurité physique et logique des données, propres à chaque Partenaire, avant d'accepter de confier ses Données à Caractère Personnel aux Partenaires.

11.2. Notification en cas d'atteinte à la sécurité et la confidentialité des données

En cas d'atteinte à la sécurité et/ou à la confidentialité des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur collectées lors de la consultation et de la navigation sur le Site, une alerte de sécurité relative à ladite atteinte est notifiée à l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

11.3. Outil logiciel d'authentification et d'autorisation uniques temporaires

LES ATELIERS LEROY MERLIN propose aux Utilisateurs de bénéficier d'une solution logicielle leur permettant de s'authentifier et de bénéficier d'un accès sécurisé, simple, rapide unique et temporaire à toutes applications de LES ATELIERS LEROY MERLIN.

Les identifiants doivent être suffisamment sécurisés. Plus particulièrement, le mot de passe devra être renseigné à l'abri des regards.

Il en est de la responsabilité de l'Utilisateur de conserver les identifiants confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte Personnel et de ses identifiants. Toute demande, connexion ou transmission de données effectuée via son Compte Personnel avec les Identifiants sera présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation

écrite et dûment motivée transmise à LES ATELIERS LEROY MERLIN par mail à l'adresse suivante : contact@makerfairefrance.com

LES ATELIERS LEROY MERLIN ne saurait être tenu pour responsable de la perte d'un ou plusieurs Identifiants et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à LES ATELIERS LEROY MERLIN, des conséquences dommageables de l'utilisation de son Compte Personnel par une personne non autorisée.

Il en est de la responsabilité de l'Utilisateur de conserver les identifiants confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte Personnel et de ses identifiants. Toute demande, connexion ou transmission de données effectuée via son Compte Personnel avec les Identifiants sera présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à LES ATELIERS LEROY MERLIN.

LES ATELIERS LEROY MERLIN ne saurait être tenu pour responsable de la perte d'un ou plusieurs identifiants et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à LES ATELIERS LEROY MERLIN, des conséquences dommageables de l'utilisation de son Compte Personnel par une personne non autorisée.

LES ATELIERS LEROY MERLIN, qui ne possède aucun pouvoir de contrôle quant à la véracité des informations transmises par l'Utilisateur pour la création de Compte Personnel, ne saurait être tenu responsable de fausses déclarations ou d'usurpation d'identité effectuées par l'Utilisateur. LES ATELIERS LEROY MERLIN ne pourra pas garantir la véracité des informations communiquées par l'Utilisateur. Toutefois, des contrôles aléatoires pourront être réalisés par LES ATELIERS LEROY MERLIN en vue de vérifier les informations d'identification de l'Utilisateur.

12. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur sont actuellement hébergées aux Etats-Unis. **Toutefois, LES ATELIERS LEROY MERLIN migre actuellement lesdites Données à Caractère Personnel de préférence en France et sinon en Union Européenne (hors Royaume-Uni).** Dans le cas où LES ATELIERS LEROY MERLIN n'assurerait pas elle-même l'hébergement des Données à Caractère Personnel, l'Utilisateur est informé de l'identité et de la localisation exacte de l'hébergeur.

13. COMMENT PUIS-JE GÉRER LES INFORMATIONS ME CONCERNANT ?

Pour toute demande d'exercice de vos droits, merci de bien vouloir envoyer à LES ATELIERS LEROY MERLIN une copie de votre pièce d'identité.

L'Utilisateur peut à tout moment, exercer son droit d'accès et d'informations sur ses Données à Caractère Personnel. L'Utilisateur peut par ailleurs, s'opposer à tout moment au traitement de ses Données à Caractère Personnel, demander la rectification des informations inexacts le concernant et solliciter la limitation du traitement de ses Données à Caractère Personnel.

A cet effet, l'Utilisateur peut demander une copie de ses Données à Caractère Personnel pour vérifier l'exactitude des informations qui sont conservées et/ou pour les rectifier et/ou les mettre à jour. L'Utilisateur peut notamment fournir à LES ATELIERS LEROY MERLIN une déclaration complémentaire à cet égard (voir les coordonnées ci-dessous). LES ATELIERS LEROY MERLIN s'engage à notifier à l'Utilisateur concerné toute rectification des Données à Caractère Personnel collectées lors des Services auxquels l'Utilisateur a recours.

L'Utilisateur peut à tout moment se désabonner des listes de diffusion par simple notification au service [Newsletter par exemple] (voir les coordonnées ci-dessous) ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans les courriels envoyés.

Si l'Utilisateur supprime son Compte Personnel ses Données à Caractère Personnel seront également supprimées dans les systèmes de LES ATELIERS LEROY MERLIN à la fin de la durée de conservation légale autorisée.

Pour toute information à ce sujet ou exercice des droits sur les fichiers gérés par LES ATELIERS LEROY MERLIN, l'Utilisateur peut contacter LES ATELIERS LEROY MERLIN :

par courrier signé à l'adresse suivante :

LES ATELIERS LEROY MERLIN
Service Relations Clientèle de LES ATELIERS LEROY MERLIN
Rue Chanzy - Lezennes
59 712 LILLE CEDEX 9
E-mail : contact@makerfairefrance.com

14. COMMENT PUIS-JE SUPPRIMER LES INFORMATIONS ME CONCERNANT ?

Pour toute demande d'exercice de vos droits, merci de bien vouloir envoyer à LES ATELIERS LEROY MERLIN une copie de votre pièce d'identité.

L'Utilisateur peut demander à tout moment à LES ATELIERS LEROY MERLIN l'effacement de ses Données à Caractère Personnel.

LES ATELIERS LEROY MERLIN s'engage à effacer de sa base active les Données à Caractère Personnel collectées dans les délais prévus par la loi lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou traitées, lorsque l'Utilisateur retire son consentement pour la collecte, lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement desdites données ou pour tout motif légal qui résulte tant de l'application de la loi nationale que de celle de l'Union Européenne.

LES ATELIERS LEROY MERLIN notifie à l'Utilisateur concerné tout effacement de ses Données à Caractère Personnel suite à sa demande.

Pour toute information à ce sujet ou exercice des droits sur les fichiers gérés par LES ATELIERS LEROY MERLIN, l'Utilisateur peut contacter LES ATELIERS LEROY MERLIN:

par courrier signé à l'adresse suivante :

LES ATELIERS LEROY MERLIN
Service Relations Clientèle de LES ATELIERS LEROY MERLIN
Rue Chanzy - Lezennes
59 712 LILLE CEDEX 9
E-mail : contact@makerfairefrance.com

15. USAGE DES DONNEES EN CAS DE CHANGEMENT DE CONTROLE DE LA SOCIETE

Les Données à Caractère Personnel collectées par LES ATELIERS LEROY MERLIN pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de la société.

16. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNEES PERSONNELLES

LES ATELIERS LEROY MERLIN est susceptible de modifier la Politique de Données Personnelles. Si LES ATELIERS LEROY MERLIN souhaite utiliser les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront notifiées de manière visible sur le Site (ou sur les applications) et l'Utilisateur sera également averti par mail et sollicité pour donner son consentement à cette nouvelle utilisation.

17. QUESTIONS - CONTACT

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la Politique de Données Personnelles ou à la façon dont LES ATELIERS LEROY MERLIN procède à la collecte et au traitement des Données à Caractère Personnel, l'Utilisateur peut adresser un courriel à l'adresse suivante contact@makerfairefrance.com ou un courrier postal à

LES ATELIERS LEROY MERLIN

Service Relations Clientèle de LES ATELIERS LEROY MERLIN Rue Chanzy - Lezennes

59 712 LILLE CEDEX 9

E-mail : contact@makerfairefrance.com

18. DERNIERE VERSION

09/11/2017